

prawdopodobnie najlepsze

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. Przedmiot i termin gwarancji

1. Gwarancja jest udzielana na systemy kominowe Brata Standard, Brata Uniwersal, Brata Turbo, Brata Turbo Max, Brata Premium na okres 30 lat.
2. Gwarancja obejmuje odporność ceramicznego wkładu kominowego, zastosowanego w systemach kominowych Brata na korozję budowlaną, spowodowaną działaniem kondensatu oraz pożar sadzy, zgodnie z normą EN 1457.
3. System kominowy rozumie się jako zestaw wszystkich połączonych ze sobą elementów przewodów spalinowych i wentylacyjnych, kompletnych (wg wykazu elementów, dostępnego na stronie www.brata.pl) i pochodzących wyłącznie od producenta i/lub właściciela marki BRATA Systemy Kominowe.
4. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu, bez względu na termin podłączenia komina do instalacji grzewczej.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują osobom, które nabyły system kominowy przed rozpoczęciem jego montażu.

II. Wymagania gwarancji

1. Świadczenia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem dołączenia:
 - pisemnego zgłoszenia roszczeń;
 - dowodu zakupu kompletnego systemu kominowego;
 - dokumentu dopuszczenia komina do użytku przez Rejonowego Mistrza Kominarskiego;
 - dokumentacji, wymaganych przepisami prawa „okresowych przeglądów i czyszczenia komina.
2. Niezależnie od zachowania warunków, o których mowa w ust. 1, gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
 - system kominowy zbudowany został zgodnie z załączoną instrukcją montażu oraz zgodnie ze sztuką budowlaną i obowiązującymi przepisami prawa budowlanego, a wszystkie jego elementy pochodzą wyłącznie od producenta i/lub właściciela systemów kominowych marki Brata,
 - komin musi być dopasowany do instalacji grzewczej oraz do uwarunkowań technicznych na budowie, a w przypadkach szczególnych instalacja kominowa powinna być konsultowana z naszą Firmą;
 - kotły grzewcze podłączone do komina muszą posiadać odpowiednie dopuszczenia do stosowania w budownictwie oraz ich zastosowanie nie jest sprzeczne z dokumentem odniesienia;
 - użytkowanie komina odbywać się będzie według obowiązujących przepisów.
3. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji są wykluczone w przypadkach:
 - zmiany stosowanego systemu grzewczego (kotła, palnika, systemu odprowadzenia spalin) bez wcześniejszej pisemnej zgody dającego gwarancję;
 - samodzielnej naprawy lub renowacji komina, a także demontażu elementów instalacji grzewczej, bezpośrednio podłączonej do systemu kominowego przed przyjazdem reprezentantów producenta w celu przeprowadzenia oględzin;
 - zastosowania systemu kominowego w budynku o charakterze przemysłowym bez wcześniejszej pisemnej zgody producenta komina;
 - braku dokumentacji przeglądów i czyszczenia komina zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16.06.2003 w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 121 pozycja. 1138 z dnia 11 lipca 2003 r.).

III. Świadczenia gwarancyjne

1. W ramach gwarancji przysługuje jedynie roszczenie o wymianę lub naprawę uszkodzonych części (rur i innych elementów kominowych) na koszt gwaranta. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.

IV. Zasady rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia wad systemu kominowego BRATA, zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, winno nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od stwierdzenia wady, z zachowaniem warunków określonych w pkt. II ust. 1.
2. Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 30 dni od daty zgłoszenia, przy czym zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję, przeprowadzenie w tym okresie, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeśli takie okażą się konieczne. Podczas przeprowadzania oględzin, w razie zaistnienia konieczności, zgłaszający zobligowany jest zapewnić odpowiednie warunki do ich przeprowadzenia, w tym do zapewnienia odpowiedniego wyłazu dachowego, komunikacji dachowej, a także ławy kominarskiej umożliwiającej bezpieczne przemieszczanie się po dachu.
3. Zgłaszający roszczenie dostosował się do wszystkich punktów Ogólnych Warunków Gwarancji.