

prawdopodobnie najlepsze

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. Przedmiot i termin gwarancji

1. Gwarancja jest udzielana na systemy kominowe Brata Ferro Turbo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na okres 10 lat.
2. Gwarancja obejmuje odporność rur stalowych na korozję budowlaną, spowodowaną działaniem spalin oraz kondensatu pochodzących z gazowych kotłów z zamkniętą komorą spalania i kondensacyjnych. 10-letnia gwarancja nie obejmuje gumowych uszczelek, na które udzielona jest gwarancja 2-letnia.
3. System kominowy rozumie się jako zestaw wszystkich, połączonych ze sobą elementów przewodów spalinowych i wentylacyjnych, kompletnych (wg wykazu elementów, dostępnego na stronie www.brata.pl) i pochodzących wyłącznie od producenta i/lub właściciela marki BRATA Systemy Kominowe.
4. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu, bez względu na termin podłączenia kominu do instalacji grzewczej.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują osobom, które nabyły system kominowy przed rozpoczęciem jego montażu.

II. Wymagania gwarancji

1. Świadczenia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem dołączenia:
 - pisemnego zgłoszenia roszczeń;
 - dowodu zakupu kompletnego systemu kominowego;
 - dokumentu dopuszczenia kominu do użytku przez Rejonowego Mistrza Kominarskiego;
 - dokumentacji, wymaganych przepisami prawa, okresowych przeglądów i czyszczenia kominu.
2. Niezależnie od zachowania warunków, o których mowa w ust. 1, gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
 - system kominowy zbudowany został zgodnie z załączoną instrukcją montażu oraz zgodnie ze sztuką budowlaną i obowiązującymi przepisami prawa budowlanego, a wszystkie jego elementy pochodzą wyłącznie od producenta i/lub właściciela systemów kominowych marki Brata,
 - komin musi być dopasowany do instalacji grzewczej oraz do uwarunkowań technicznych na budowie, a w przypadkach szczególnych np. nie opisanych w instrukcji montażu instalacja kominowa powinna być konsultowana z naszą Firmą;
 - kotły grzewcze, podłączone do kominu muszą posiadać odpowiednio dopuszczenia do stosowania w budownictwie oraz ich zastosowanie nie jest sprzeczne z dokumentem odniesienia;
 - użytkowanie kominu odbywać się będzie według obowiązujących przepisów.
3. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji są wykluczone w przypadkach:
 - zmiany stosowanego systemu grzewczego (kotła, palnika, systemu odprowadzenia spalin) bez wcześniejszej pisemnej zgody dającego gwarancję;
 - samodzielnego naprawy, renowacji lub wymiany jakiegokolwiek elementu kominu,
 - zastosowania systemu kominowego w budynku o charakterze przemysłowym bez wcześniejszej pisemnej zgody producenta kominu;
 - braku dokumentacji przeglądów i czyszczenia kominu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16.06.2003 w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 121 pozycja. 1138 z dnia 11 lipca 2003 r.),
 - przekroczenia dopuszczalnej temperatury pracy,
 - stosowania kominu w miejscach oddziaływania chloru, podchlorynów, chlorku amonu, chlorku żelaza, kwasu solnego, kwasu fluorowodorowego
 - kontaktu elementów kominu z innymi metalami takimi jak miedź czy cynk stal,
 - kontaktu stalowego wkładu kominowego z zaprawą murarską,
 - murowania keramzytobetonowej obudowy kominowej przy użyciu zaprawy murarskiej zawierającej wapno,
 - używania narzędzi nie przeznaczonych do pracy ze stałą nierdzewną czy kwasoodporną.

III. Świadczenia gwarancyjne

1. W ramach gwarancji przysługuje jedynie roszczenie o wymianę lub naprawę uszkodzonych części (rur i innych elementów kominowych) na koszt gwaranta. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub stwierdzonych wady, z zachowaniem warunków określonych w pkt. II ust. 1.

IV. Zasady rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia wad systemu kominowego BRATA, zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, winno nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od stwierdzenia wady, z zachowaniem warunków określonych w pkt. II ust. 1.
2. Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 30 dni od daty zgłoszenia, przy czym zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję, przeprowadzenie w tym okresie, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeśli takie okażą się konieczne. W takim przypadku na zgłaszającym również ciąży obowiązek zapewnienia odpowiednich warunków do przeprowadzenia niezbędnych oględzin, takich jak, o ile zajdzie taka konieczność, odpowiedni wyłaz dachowy, komunikację dachową czy lawę kominarską.
3. Zgłaszający roszczenie dostosował się do wszystkich punktów Ogólnych Warunków Gwarancji.